

Tietojärjestelmät Metropoliaassa

24.10.2011
Mikko Mäkelä & JHH



Tietohallinnon palvelujen toimintaperiaatteet

- Asiakaslähtöisyys palveluissa.
- Kaikille opiskelijoille tarjotaan samat peruspalvelut koulutusalaista riippumatta (web-palvelut kertakirjautumisella, sähköposti, kotihakemisto, atk-luokkien perusohjelmistopaketti)
- Kriittiset järjestelmät ovat: sähköposti, intranet portaali, verkkoinfrastruktuuuri
- Perusjärjestelmät ovat: opintohallinto, käyttäjähallinta, opetuspalvelimet, taloushallinnon järjestelmät
- Metropoliassa on käytössä vakioidut, avoimet ja standardisoidut käyttöympäristöt ja teknologiat
- Käyttäjätukipalvelut käytettävissä maanantaista perjantaihin 08.00 - 16.00

Tietohallinnon tunnuslukuja

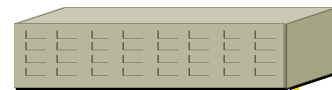
- asiakkaita: opiskelijoita ja henkilökuntaa noin 16 000
- henkilökuntaa yksikössä noin 55-60
- strategisia, keskeisiä tuettuja tietojärjestelmiä alle 10
- tuettuja ohjelmistosovelluksia noin 350
- työasemia noin 6 000 kpl
- palvelimia: fyysisiä palvelimia noin 100 kpl, virtuaalipalvelimia noin 40 kpl
- runkoverkon pituus ja nopeus: vuokrakuitua noin 20 yhteysvälille n. 105 km, pääsääntöisesti 1 Gbit/s yhteydet, kuitenkin vähintään 100 Mbit/s

Kampusyhteydet - osa Metropolian verkkoa

Windows servers

Mac servers

Workstations (over 200)



**Kulttuuriala,
Tikkurila**

SM/100 Mbit/s

**Over 900 workstations
Windows servers
1 Unix server**



Vantaa, Myyrmäki

Windows servers

19 Linux servers

2 Mac servers

**Over 700
workstations**



Espoo, Leppävaara

1 Gbit/s

1 Gbit/s



**Funet/
Internet**

muut sijainnit:

Bulevardi

Haaga

Meilahti

Arabia, jne.

Käyttäjätunnus opiskelijat:

- Kirjautuminen luokkien työasemille
- Portaalin ja sen palveluiden käyttö koulussa ja kotona omilla tunnuksilla
- Sähköpostin etäluku mm. puhelimella
- Kirjaston eMateriaalin käyttö etänä
- ns. shell-tunnus Linux-palvelimille
- WLAN käyttö

Mitä voin tehdä:

- Aktivoida tunnukset
<https://activation.metropolia.fi>
- Salasanan voi vaihtaa
<https://amme.metropolia.fi>
- Sähköpostin lukea <https://mail.metropolia.fi>
- Ilmoittautua kursseille
<https://webwinha.metropolia.fi/metrowille>
- Käyttää portaalia
<https://tuubi.metropolia.fi>

Palvelut

- käyttäjätunnus / sähköpostiosoite
- kotihakemisto / kotisivut
- etäyhteydet (ssh)
- tiedostojen siirto (ftp)
- webmail
- pop ja imap -palvelut

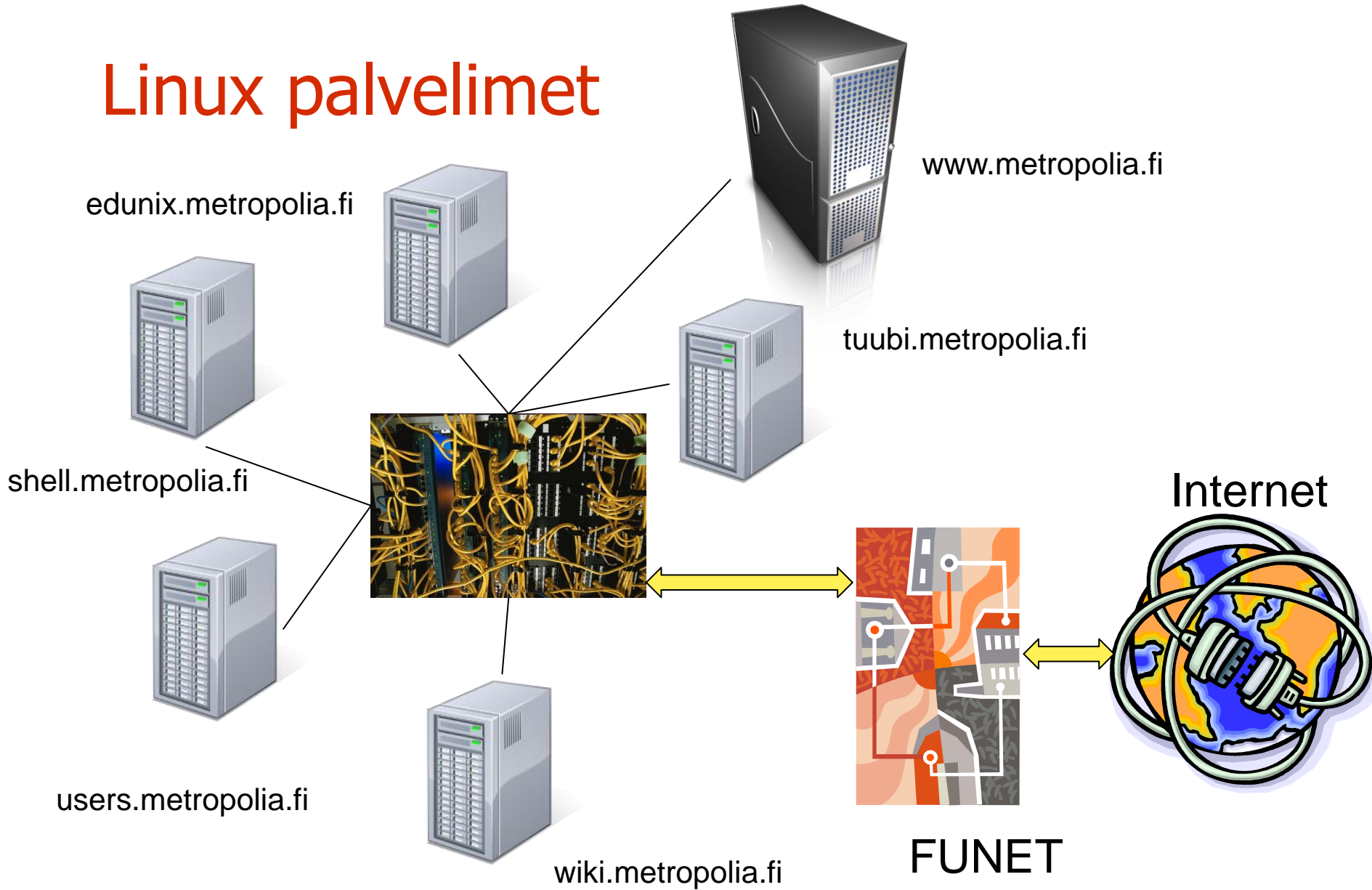
Palvelimet

- www.metropolia.fi
 - [julkiset www-sivut](#)
- tuubi.metropolia.fi
- moodle.metropolia.fi
- wiki.metropolia.fi

Linux palvelimet

- `shell.metropolia.fi`
 - Linux-shell-ympäristö
 - Kotihakemistot
 - Tiedoston siirto kotihakemistoon scp- tai sftp -ohjelmilla
 - Irc sallittu
 - Ei ohjelmien ajomahdollisuutta

Linux palvelimet



Linux palvelimet

- mail.metropolia.fi
 - tiedostojen siirto (ftp)
 - webmail
 - ei ohjelmien ajomahdollisuutta
- users.metropolia.fi
 - käyttäjien kotisivut (php/html). Kirjautumiset eivät ole sallittu.
 - ei ohjelmien ajomahdollisuutta

Linux palvelimet

- **edunix.metropolia.fi**
- Linux-shell-ympäristö ja ohjelmointipalvelin. Palvelimella voi ajaa omia ohjelmia ja harjoitella Linuxin käyttöä ja ohjelmointia.

WLAN-asetukset

- Kaikissa Metropolian toimipisteissä on käytettävissä langaton vierailijaverkko.
- WLAN tarjoaa julkiset internet-palvelut yhteyksillä: HTTP/S, SSH, IMAP/S, FTP and IPsec.
- Ei pääsyä sisäiseen verkkoon
- WLAN opiskelijatunnuksella:
 - SSID = metropolia-student
 - ID and password = omat tunnukset
 - salaus = WPA/TKIP and WPA2/AES
 - IP asetukset tulevat automaattisesti DHCP:stä

PC-luokat

- Rajoitetut oikeudet
 - Documents tallennuspaikka työasemalla
 - Koneilla väliaikainen, käyttäjäkohtainen profiili, työpöytä tms. muutokset säilyvät pari viikkoa, mutta poistuvat sen jälkeen
- Levyjaot:
 - lähiverkossa Z:, henkilökohtainen työalue
 - T:, S:
- Ohjelmistot ym. tiedot->
<https://tietohallinto.metropolia.fi>

Luokkien ohjelmat: standardi

.Net framework 4
Acrobat Reader
Amaya
CdBurnerXP
Firefox
Flash Player
Internet Explorer
8
Irfanview
IZArc
Java
Movie Maker 2.6
MS Expression Studio
3
MS Office 2010 + MUI
FI
MS Project 2010
MS Visio 2010

Open Office
Paint.Net
PDF-Xchange
Putty
Quicktime Player
Shockwawe
Player
WinSCP
VLCPlayer
VMWare View Client
VmWare Player 3.0.1
vSphere Client 4.0
SPSS PASW 18
Matlab R2010a
R 2.11.0
Octave 3.2.4
wxMaxima 0.8.5
FreeMAT 4.0

JMP 8.02
Citrix XenApp Plugin/Citrix
Online Plugin Web 12
Kompozer 0.8b3
Second Life Viewer
2.0.1.203797
Paint Shop Pro

ÄLÄ - SIVU

- ÄLÄ sotke konetta
- ÄLÄ vie ruokia tai juomia ATK-luokkiin
- ÄLÄ riko käytösääntöä
- ÄLÄ anna tunnustasi/salasanaasi toiselle
- ÄLÄ koske koneeseen, jossa HUOLTOTYÖ -lappu
- ÄLÄ asenna omia ohjelmia koneisiin
- ÄLÄ edes haaveile kytkeväsi omaa kannettavaa koulun lankaverkkoon

KYLLÄ SIVU

- voit käyttää koneita vapaasti luokissa, kunhan siellä ei ole opetusta
- voit tulostaa omille papereille luokissa
- voit käyttää langatonta verkkoa toimipisteissä
- saat kysyä apua opettajalta / tutoreilta
- voit myös vieraila paikallisessa helpdeskissä ongelmien kohdatessa
- voit jopa lukea manuaalia tai painaa F1-näppäintä myös itse, löytääksesi apua

ONGELMIA??:

- käynnistä kone uudelleen
- Katso tiedotteet Tuubi-portaalista
 - Lue:

<http://wiki.metropolia.fi>

jos apuja ei löydy, lähetä virheilmoitus

<https://hd.metropolia.fi>